

Plano Bronze  
R\$ 24,90



## Tabela de Coberturas

### Consultas e Vacinas

Procedimentos	Coparticipação *	Carência
Atestado sanitário	30.00	Zero
Consulta clínico geral	30.00	Zero
Consulta clínico geral – plantão	50.00	Zero
Retorno clínico	0.00	Zero
Retorno em horário de plantão	30.00	Zero
Vacina da gripe	35.00	Zero
Vacina da raiva	35.00	Zero
Vacina polivalente (v7 / v8 / v10)	35.00	Zero
Vacina tríplice (v3) / Vacina quádrupla (v4)	35.00	Zero

### Exames Laboratoriais Simples

Procedimentos	Coparticipação *	Carência
Alanina aminotransferase (ALT)	15.00	Zero
Albumina	15.00	Zero
Colesterol total	15.00	Zero
Creatinina	15.00	Zero
Fosfatase alcalina (FA)	15.00	Zero
Gama glutamil transferase (GGT)	15.00	Zero
Glicemia laboratório	15.00	Zero
Hemograma	15.00	Zero
Pesquisa de hematozoários	15.00	Zero
Proteínas totais	15.00	Zero
Triglicérides	15.00	Zero
Ureia	15.00	Zero

\*Os valores de coparticipação podem variar conforme o local credenciado de atendimento, respeitando sempre os limites máximos estabelecidos nesta tabela.

## REGRAS E DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

### I. Consulta clínico geral e vacinas

- **Consulta Clínico Geral:** Inclui anamnese, exame físico, solicitação de exames, encaminhamentos, definição diagnóstica e plano de tratamento. Em casos de emergência ou urgência, devem ser lançados os procedimentos, necessários além da consulta (ex: reanimação, cirurgia, internação).

#### **Importante!**

- Caso o tutor relate **qualquer sintoma, alteração ou solicitação de avaliação clínica** durante a vacinação, e o profissional inicie avaliação detalhada, diagnóstico ou orientação de tratamento, o atendimento será considerado uma consulta. Nessa situação, **poderá ser cobrada a consulta além da vacina.**
- **Em casos de inaptidão clínica** (quando não for possível realizar a vacinação de forma segura ou eficaz), **a vacina deverá ser reagendada.**
- A vacinação **não inclui** renovação de receitas, prescrição de medicamentos ou investigação de sintomas.

- **Vacinas:** Contempla anamnese básica, exame físico simples, aplicação da vacina e os materiais utilizados no procedimento. A anamnese se limita à avaliação do estado geral do animal no momento, sem aprofundamento em queixas clínicas.

#### **Importante!**

- Se o retorno ocorrer dentro de 30 dias, mas a **nova queixa** não tiver relação com o primeiro atendimento, deverá ser lançada uma nova consulta.
- Em casos de **acompanhamento/complicação gestacional ou reprodutivo**, procedimentos relacionados seguem **sem cobertura**.
- O atestado sanitário **está incluso** na consulta com o clínico geral.

### 2. Exames laboratoriais e dermatológicos

- Os exames laboratoriais, sejam simples ou complexos, e exames dermatológicos incluem a coleta e a análise dos materiais necessários para o diagnóstico.
- A análise do exame está inclusa no procedimento contratado. Caso o veterinário julgue necessário, poderá solicitar a repetição do exame para contraprova, desde que realizada até 15 dias após a data do exame original. Essa repetição poderá ser feita uma única vez, sem custo adicional.
- Se houver necessidade de realização de exames adicionais para acompanhamento clínico após esse período, eles serão cobrados como novos exames, conforme previsto no contrato.

#### **Importante!**

- O prazo para entrega dos resultados pode variar conforme o laboratório, e a clínica onde o exame foi coletado. O plano não se responsabiliza pelo tempo de entrega dos resultados.
- Para realizar qualquer exame, é obrigatória a avaliação prévia do veterinário e a requisição formal do exame, válida dentro do prazo de 30 dias, considerando a data de emissão. A interpretação deverá ser feita exclusivamente pelo veterinário responsável, que orientará o tutor sobre o diagnóstico e o tratamento adequado.
- Antes da coleta, o tutor deve seguir as orientações do veterinário sobre possíveis preparos, como jejum ou suspensão de medicamentos, para garantir a qualidade dos resultados.

### 3. Coleta de material por cistocentese

- A coleta por cistocentese é realizada para coletar a urina direto da vesícula urinária (bexiga). Estão incluídos no procedimento somente os materiais necessários para a coleta, como agulha, seringa e antissépticos, além da execução do procedimento.

#### Importante!

- Não é autorizada a coleta de material por cistocentese sem a realização do exame de ultrassonografia abdominal.
- Caso, por limitações técnicas, condições do paciente ou o médico-veterinário avalie que não será possível realizar a coleta por cistocentese, será cobrado apenas o exame de ultrassonografia abdominal referente ao atendimento.

### 4. Exames de imagem e cardiológicos

- Os exames cardiológicos e de imagem incluem procedimentos como ecocardiograma, eletrocardiograma, radiografias e ultrassonografia abdominal, necessários para avaliação detalhada do paciente.
- Estão inclusos na cobertura a realização e a análise desses exames conforme indicação do veterinário responsável.

#### Importante!

- A realização desses exames depende de avaliação prévia do veterinário, requisição formal e válida dentro do prazo de 30 dias considerando a data de emissão, para o procedimento.
- Exames realizados para acompanhamento clínico após o período determinado poderão ser cobrados como novos exames, conforme previsto no contrato.
- O plano não cobre exames destinados à avaliação, detecção de prenhez ou acompanhamento reprodutivo.
- A interpretação dos resultados deve ser feita exclusivamente pelo veterinário responsável, que orientará o tutor sobre o diagnóstico e o tratamento adequado.
- **Exclusivamente para o exame de ultrassonografia abdominal**, após a primeira solicitação, caso seja necessário o acompanhamento da mesma patologia e/ou sintomatologia do mesmo paciente, dentro de até 15 dias corridos a partir da data do primeiro lançamento, esse acompanhamento deverá ser lançado como **acompanhamento ultrassonográfico abdominal**, independente da quantidade de repetições necessárias dentro desse período. Data e horário devem ser registrados corretamente.

### 5. Internação e Observação

- **Observação diurna (até 12h)**: Indicada para pacientes estáveis, sem risco iminente, que necessitam de observação clínica temporária **limitado ao horário de expediente da unidade**, sem a utilização contínua de aparelhos de monitorização de parâmetros. Essa cobertura **não inclui exames ou procedimentos adicionais**, que, se necessários, serão lançados à parte conforme avaliação veterinária – seja por quadro simples, pós-operatório ou pré-alta noturna.
- **Internação 24h (Semi-intensiva)**: Indicada para pacientes que **necessitam de acompanhamento clínico contínuo** por um período prolongado, com ou sem risco iminente de óbito – seja por indicação clínicas, cirúrgicas ou por outras condições.

**Importante!**

- A internação está inclusa **somente** medicações simples, fluidoterapia, oxigenoterapia, curativos/bandagens/limpezas e debridamento e aferição de pressão arterial. **Demais procedimentos e exames serão cobrados à parte** conforme tabela de cobertura do plano contratado.
- C.T.I. e U.T.I. não são cobertos por **nenhum** dos planos.

**6. Especialistas**

- A consulta com especialista é indicada para casos específicos que exigem avaliação mais aprofundada em determinada área da medicina veterinária, como dermatologia, cardiologia, neurologia, entre outras.

**Importante!**

- Para atendimento com especialista, é **necessária a apresentação da carta de encaminhamento** emitida pelo clínico geral. Essa carta é válida por até 90 dias, prazo após o qual deverá ser solicitada uma nova avaliação com o clínico para emissão de novo encaminhamento.
- O especialista realizará **avaliação apenas das queixas relacionadas à sua área de atuação**. Caso o pet apresente outras alterações não compatíveis com a especialidade, será necessário retorno ao clínico geral para investigação.

**7. Cirurgias, Anestesias e Sedação**

- **Cirurgias:** Incluem a execução do procedimento conforme a técnica indicada pelo médico-veterinário, com todos os insumos necessários, como materiais para assepsia, instrumentação, coleta de amostras (quando aplicável) e curativo pós-operatório imediato.
- **Anestesia Inalatória:** Todo procedimento cirúrgico exige anestesia, cujo tipo será definido com base na complexidade do caso e na avaliação clínica do paciente, conforme a classificação ASA (American Society of Anesthesiologists).
- **Anestesia geral intravenosa (IV):** Indicada apenas para procedimentos simples, não invasivos e realizados em consultório, como pequenas remoções ou intervenções rápidas.
- **Sedação:** Indicada para permitir a contenção segura do paciente em procedimentos que exijam imobilidade ou causem estresse excessivo. Deve estar vinculada a um procedimento coberto e ser devidamente justificada pelo médico-veterinário.
- **Bloco Cirúrgico:** Refere-se apenas à locação do espaço cirúrgico dentro da clínica ou hospital credenciado, quando a unidade não possui profissional próprio para realizar o procedimento. Nesse caso, o cirurgião volante credenciado é acionado. Não inclui insumos, materiais, anestesia ou honorários, que devem ser lançados separadamente quando aplicável.

### Importante!

- A Cirurgias com finalidade estética ou exclusivamente reprodutiva (como castração por manejo reprodutivo) não estão incluídas na cobertura.
- **As cirurgias ortopédicas cobrem apenas os procedimentos médicos e honorários veterinários.** Itens como próteses, pinos, órteses, placas, parafusos e demais materiais utilizados nos procedimentos não estão incluídos na cobertura e são de responsabilidade do tutor. Esses materiais poderão ser adquiridos diretamente com a clínica credenciada , mediante orçamento e autorização prévia.
- Todas as cirurgias exigem internação, com duração de 12h ou 24h, conforme avaliação do veterinário responsável. Para mais informações e regras, seguir as diretrizes descritas no item "Internações".
- Sedação não é o mesmo que anestesia injetável.
- Caso a sedação não seja suficiente para a contenção ou realização do procedimento, a anestesia injetável será lançada conforme avaliação do médico-veterinário.
- Não é permitida sedação apenas para manejo e procedimentos estéticos.
- O lançamento do procedimento "**Bloco Cirúrgico**" é exclusivo para procedimentos realizados por profissionais volantes credenciados ao plano, ou seja, **não é permitido para volantes particulares** e seu lançamento deve ser feito pela clínica ou hospital credenciado, nunca pelo profissional volante.

## 8. Considerações

- Os valores indicados na coluna de Coparticipação serão pagos pelo cliente diretamente para a clínica.
- Medicamentos estão inclusos na cobertura do plano, salvo: **Citrato de Maropitant (ex: Cerenia), Cefovacina (ex: Convenia), Furalaner (ex: Bravecto 365), Meropenem, Anticorpos monoclonais (ex: Cytopoint), Bedinvetmab (ex: Librela), Células-tronco, Imunoglobulina, Neptra, Solensia, Proheart e medicações via oral.**
- A sessão de quimioterapia contempla apenas o material para aplicação e o acompanhamento do tratamento quimioterápico. **Os medicamentos não estão incluídos** e deverão ser pagos à parte, com valor negociado diretamente com o local credenciado.
- **ATENÇÃO!** A vigência desta tabela é de 12 meses, podendo os valores estarem desatualizados, portanto, para verificar os valores cobrados pelos procedimentos atualizados, os quais serão válidos para todos os efeitos, entrar em contato com nossa central de atendimento ou acessar o site em Termos de Uso.