



Regulamento de utilização – Clube Petmil

“Mais cuidado, mais economia, mais saúde para o seu pet.”

O Clube Petmil oferece benefícios exclusivos para tutores com planos de saúde pet ativos. As condições de uso variam de acordo com o plano contratado, conforme diretrizes abaixo.

1. BENEFÍCIOS

- 1.1. Descontos em medicações compradas em:
 - Farmácias de manipulação credenciadas;
 - Farmácias comerciais parceiras;
 - Medicamentos tópicos e otológicos para tratamentos dermatológicos.
- 1.2. Descontos em medicações injetáveis de uso especial;
- 1.3. Descontos em antiektoparasitas. (Pulga, carrapato, sarna etc.)
- 1.4. Descontos de até 50% em cirurgias e procedimentos que não estão cobertos pelo plano.

Somente o plano Ouro possui direito aos benefícios do Clube Petmil

2. REGRAS:

- 2.1. Todas as medicações, exceto antiektoparasitas, requerem apresentação de receita emitida nos últimos 30 dias.
- 2.2. A receita precisa conter:
 - Nome e CRMV do médico veterinário responsável;
 - Identificação completa do pet (nome, espécie, raça, idade);
 - Peso do animal;
 - Nome, concentração e quantidade da medicação;
 - Intervalo de aplicação, se aplicável.
- 2.3. Estabelecimentos e produtos com desconto podem variar por região.
- 2.4. Descontos não cumulativos com outras promoções ou programas.
- 2.5. Aplicável somente ao pet titular do plano.

3. MEDICAÇÕES INJETÁVEIS DE USO ESPECIAL EM CONSULTÓRIO

- 3.1. A compra dessas medicações requer análise prévia da equipe técnica da Petmil podendo ou não ser liberada.
- 3.2. Aplicações devem ser feitas exclusivamente por veterinário habilitado.
- 3.3. O envio será realizado apenas diretamente a clínicas credenciadas mediante informações fornecidas ao tutor no momento da compra;

4. PREÇO COM DESCONTO, ENVIO DO PRODUTO E FORMA DE PAGAMENTO

- 4.1. Prazo de entrega variável por região e fornecedor.
- 4.2. O valor final com desconto e condições de pagamento será informado pela farmácia parceira no ato da compra; ou pela central Petmil, quando aplicável.
- 4.3. Custo do envio por conta do cliente quando aplicável.

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

- 5.1. A Petmil pode alterar a rede credenciada ou condições mediante aviso prévio.
- 5.2. Uso indevido pode gerar suspensão do benefício.
- 5.3. Produtos e descontos estão sujeitos à disponibilidade.
- 5.4. Medicamentos comprados com desconto não são elegíveis para reembolso por outros meios.
- 5.5. Caso o cliente utilize os benefícios do Clube Petmil e cancele o plano nos primeiros 3 (três) meses após a data da utilização, ele perderá o direito de utilizar o Clube caso venha a contratar novamente qualquer plano Petmil nos 12 (doze) meses seguintes, contados a partir da data de cancelamento.
- 5.6. O Clube Petmil poderá ser descontinuado a qualquer momento, assim como **novas regras poderão ser impostas** conforme critério da operadora.
- 5.7. Recomenda-se que o tutor **consulte regularmente** disponível no **site oficial da Petmil** ou na **área do cliente**.