



## Regulamento de utilização – Clube Petmil

*“Cuidar de quem cuida também faz parte do nosso propósito.”*

### CLUBE PETMIL

O Clube Petmil é um benefício exclusivo oferecido aos clientes responsáveis pelo pet vinculado ao contrato que tenha aderido a um dos planos Petmil nas categorias **Ouro** ou **Diamante**.

Por meio de parceria com as empresas **You Conecta** e **New Value**, o Clube Petmil disponibiliza aos clientes dois programas de benefícios: **Petmil Conecta** e **Petmil Experiência**, que oferecem vantagens e serviços adicionais.

O Clube Petmil não substitui a cobertura veterinária do plano Petmil contratado. O pet permanece com a cobertura regular prevista no respectivo plano, com acesso à rede credenciada, observadas as regras e condições vigentes. O Clube atua como complemento ao cuidado, oferecendo benefícios adicionais voltados à saúde, ao bem-estar e à experiência de quem cuida do pet.

### QUEM TEM DIREITO

O Clube Petmil é destinado exclusivamente ao tutor titular do contrato do plano Petmil participante do Clube.

Regras de elegibilidade por plano:

- Clientes que contratam o plano **Ouro** terão direito somente ao Programa **Petmil Conecta**.

- Clientes que contratam o plano Diamante terão direito ao Programa Petmil Conecta e ao Programa Petmil Experiência.
- Clientes que possuam mais de um plano Ouro no mesmo contrato terão direito a ambos os programas, mas apenas para o tutor titular do contrato, não sendo possível cadastrar novos usuários adicionais.

Os benefícios estarão disponíveis somente para contratos ativos e adimplentes, cuja forma de pagamento seja realizada exclusivamente por meio de cartão de crédito, não sendo permitida a utilização de cartões virtuais. No ato da contratação do plano, o cliente deverá optar por essa forma e modalidade de pagamento como condição para participação no Clube.

Caso o cliente opte por contratar o plano utilizando uma forma de pagamento diferente da aceita para participação no Clube (ou seja, diferente de cartão de crédito), será possível alterar posteriormente para a modalidade aceita. Nesse caso, a liberação dos benefícios ocorrerá 30 (trinta) dias após a próxima cobrança realizada na modalidade permitida.

A liberação dos benefícios ocorrerá a partir da cobrança da segunda mensalidade do plano. Após a confirmação da referida cobrança, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, o sistema realizará a liberação do acesso e enviará ao titular do contrato as orientações para utilização dos benefícios, por meio de e-mail e/ou WhatsApp, conforme os dados cadastrais informados.

O pet permanece com a cobertura veterinária regular do plano contratado, sem qualquer alteração nas regras assistenciais e

condições previstas em contrato.

## BENEFÍCIOS DO CLUBE PETMIL

### 1. Programa Petmil Conecta

Por meio do Programa YouConecta, o tutor titular do contrato terá acesso a serviços e benefícios de **saúde humana**, conforme condições da parceria, incluindo:

- Pronto atendimento online ilimitado com médico clínico geral, disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana;
- Consultas com mais de 35 (trinta e cinco) especialidades médicas, mediante encaminhamento;
- Orientações médicas, avaliação clínica e, quando necessário, direcionamento adequado para continuidade do cuidado;
- Descontos em exames laboratoriais humanos nas redes credenciadas, incluindo Dasa e Delboni;
- Descontos exclusivos em medicamentos humanos na rede **Pague Menos**, conforme condições vigentes da parceria.

Os atendimentos e benefícios disponibilizados pelo Programa YouConecta são destinados **exclusivamente ao tutor titular do contrato** e não possuem qualquer vínculo com atendimento veterinário.

### 2. Programa Petmil Experiência

Por meio do Programa NewValue, o cliente titular do contrato terá acesso a um programa de vantagens e descontos, conforme

condições da parceria, que poderá incluir:

- Descontos em grandes marcas;
- Benefícios em restaurantes, bares e viagens;
- Ofertas nas áreas de beleza, fitness, cultura e lazer.

## REGRAS GERAIS

- O Clube Petmil é exclusivo para o tutor titular do contrato.
- Os benefícios são **personais, individuais e intransferíveis**, não podendo ser estendidos a dependentes ou terceiros, salvo quando expressamente previsto pelo parceiro.
- A participação em múltiplos planos no mesmo contrato não permite cadastro de usuários adicionais; o benefício permanece restrito ao titular do contrato.
- Os serviços oferecidos pelo Programa Petmil Conecta não substituem consultas presenciais quando estas forem indicadas pelo profissional de saúde.
- Estabelecimentos, serviços e condições podem variar conforme região.
- Os benefícios não são cumulativos com outras promoções, convênios ou programas externos.

## SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

O benefício do Clube Petmil será automaticamente suspenso em caso de:

- Inadimplência do plano Petmil;
- Alteração da forma de pagamento para modalidade diferente

de cartão de crédito.

O uso indevido dos benefícios poderá resultar em suspensão ou cancelamento definitivo, sem aviso prévio.

## DISPOSIÇÕES FINAIS

- A Petmil poderá alterar, substituir ou descontinuar o Clube Petmil, seus parceiros ou condições sem aviso prévio;
- Os benefícios estão sujeitos à disponibilidade e regras dos parceiros;
- Recomenda-se que o tutor consulte regularmente o site oficial da Petmil ou a área do cliente sempre que precisar;
- Para mais informações sobre os programas de parceiros, os sites oficiais podem ser consultados em :

<https://petmilsaude.com.br/>